

Interner Service-Desk für Gruner + Jahr

Gruner + Jahr entscheidet sich für den mittelständischen IT-Dienstleister HDT Hanseatische Datentechnik.

Hamburg, 18. September 06. Das Hamburger Druck- und Verlagshaus Gruner + Jahr nutzt seit dem 1. September 06 die IT-Services der HDT Hanseatische Datentechnik. Für fünf Jahre unterstützt die HDT das Verlagshaus mit den Leistungen Service-Desk und Windows-vor-Ort-Support. „Wir haben uns für die HDT als mittelständischen Anbieter entschieden, da die Entscheidungswege dort kurz sind und die Flexibilität sehr hoch ist.“, sagt Gunnar Finck, Leiter Service bei Gruner + Jahr.

Die Hamburger Service Spezialisten konnten sich gegen eine Vielzahl von Wettbewerbern durchsetzen und lösen den vorherigen externen Dienstleister, den Branchenriesen T-Systems, ab. Die HDT unterstützt Gruner + Jahr jetzt intern, direkt vor Ort im Verlagshaus am Baumwall. „Wir sind immer am Puls des Geschehens, lernen die speziellen Bedürfnisse des Kunden kennen und können schnell und angemessen reagieren“ erläutert Dirk Peters, Geschäftsführer der HDT. Abstimmungen und Entscheidungen für das Tagesgeschäft können flexibel gestaltet werden und es fallen keine Anfahrts- und Reisekosten an. „Die HDT konnte uns bereits während der Ausschreibung die Mitarbeiter nennen, mit denen wir jetzt zusammenarbeiten“, so Gunnar Finck. „Wir konnten sie bereits im Vorfeld kennen lernen und haben so einen guten Eindruck bekommen, wer in unserem Haus beschäftigt sein wird. Diese Ressourcenplanung hat uns überzeugt.“

In einer zweimonatigen Einarbeitungs- und Übernahmephase löste HDT den vorherigen Dienstleister T-Systems ab und übernahm die Regie. Nun betreuen die HDT Mitarbeiter am Baumwall neben dem Standort Hamburg 25 weitere Standorte, Tochtergesellschaften und ausländische Dependancen und versorgen insgesamt etwa 3.500 Windows und Macintosh-Nutzer mit prompter Hilfe in der Not.

Presseinformation



Die **HDT Unternehmensgruppe** bietet ein modular aufgebautes IT-Leistungsspektrum von IT-Beschaffung, Service-Desk, Client-Support, IT-Infrastruktur, IT-Security, Test & Integration Center bis Monitoring. Die Säulen der HDT bilden die drei eigenständigen Geschäftsbereiche Systemhaus, Service-Management und IT-Security. 1992 gegründet, erwirtschaftete HDT im Jahr 2005 mit 125 festen Mitarbeitern einen Umsatz von 16,1 Millionen Euro.

Rückfragen bitte an:

Julia Resenhoelt
HDT Hanseatische Datentechnik GmbH
Peutestraße 53
20539 Hamburg
Tel. 040 / 85 404-310
Fax 040 / 85 404-333
Julia.Resenhoelt@hdt.de
www.hdt.de

Pressematerial finden Sie auf <http://www.hdt.de/presse/presseinformationen.html>