

HDT gewinnt IT-Services beim NDR

Die ca. 4.000 Anwender des Norddeutschen Rundfunks in Hamburg werden ab sofort wieder von der HDT betreut

Hamburg, 01. September 2009. Mit der Ergebnisbekanntgabe der europaweiten Ausschreibung ist es offiziell: Die HDT Hanseatische Datentechnik GmbH konnte die IT-Services des Norddeutschen Rundfunks für die Standorte Rothenbaum und Lokstedt in Hamburg gewinnen. Der Rahmenvertrag hat eine Laufzeit von 36 Monaten mit einer optionalen Verlängerung auf 48 Monate.

Der Auftrag umfasst die Anwenderbetreuung des NDR durch den IT-Service-Desk, Client-Support und IT-Infrastruktur-Support der HDT mit einem Serviceteam von über 20 Mitarbeitern. Besondere Vorteile sieht die HDT im zentralen Service-Desk beim Kunden vor Ort. Dieses Modell hat sich bereits bei bestehenden Kunden, u. a. Gebr. Heinemann, Hamburg Süd, Gruner + Jahr und tesa, im Service Management Umfeld bewährt. Beim NDR steht der HDT Service-Desk ca. 4.000 Mitarbeitern als zentrale Schnittstelle für beide Standorte zur Verfügung. Aus Hamburg Lokstedt bildet er den übergreifenden Single-Point-of-Contact für Störungsmeldungen und Anwenderfragen der beiden NDR Standorte in Hamburg.

Neben dem zentralen Service-Desk stellt die HDT den 2nd Level Support mit Client-Support-Teams an den beiden Hamburger Standorten in direkter Anwendernähe. Darüber hinaus werden Spezialisten der IT-Infrastruktur und Systembetreuung durch die HDT beim NDR vor Ort integriert.

In der jetzigen Wirtschaftslage sieht Dirk Peters, Geschäftsführer der HDT, Flexibilität als Dreh- und Angelpunkt der Partnerschaft mit einem IT-Dienstleister: „Bereits in den Jahren 2002 bis 2005 konnten wir den NDR exzellent betreuen. Unser Geschäftsbereich Service Management hat sich seitdem jedoch stark entwickelt. Anders als damals sind wir heute durch unser erweitertes Servicevolumen am Hamburger Markt noch besser in der Lage, die wirtschaftlichen Anforderungen unserer Kunden mit maßgeschneiderten Servicepreisen zu gestalten.“

Presseinformation

Unternehmensprofil:

Die HDT Hanseatische Datentechnik GmbH mit Sitz in Hamburg besteht bereits seit 17 Jahren erfolgreich am Markt und bietet ein modular aufgebautes IT-Leistungsspektrum. Die Säulen der HDT Gruppe bilden die drei eigenständigen Geschäftsbereiche Systemhaus, Service Management und IT-Security.

Seit April 2008 gehört die HDT Hanseatische Datentechnik GmbH zum Unternehmensverbund der DATAGROUP IT Services Holding AG. Als strategische Managementholding konzentriert sie sich auf den Zukauf, die Restrukturierung und die effiziente Verwaltung von IT-Service Unternehmen in Deutschland, die den gesamten Lebenszyklus von IT-Infrastrukturen unterstützen.

Zusammen mit der HDT steht die DATAGROUP im Ranking der TOP 25 Systemhäuser in Deutschland in diesem Jahr auf Platz 13. Im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2008/2009 erzielte die DATAGROUP AG mit einem Umsatzanstieg um 36 Prozent auf 40,35 Millionen Euro die besten Halbjahresergebnisse seit Börsengang.

Rückfragen bitte an:

Katja Volland
HDT Hanseatische Datentechnik GmbH
Peutestraße 53
20539 Hamburg
Tel. 040 / 85 404-310
Fax 040 / 85 404-333
Katja.Volland@hdt.de
www.hdt.de