

Seit ihrer Gründung 1992 hat sich die HDT Hanseatische Datentechnik zu einer dynamisch wachsenden Unternehmensgruppe entwickelt. Mit ihren Geschäftsbereichen Systemhaus, Servicemanagement und IT Security ist sie fest in der IT-Branche etabliert und deckt die verschiedenen Aspekte eines modernen IT-Dienstleisters umfassend ab. Auf dieser Basis bietet die HDT-Gruppe heute zukunftsorientierte Arbeitsplätze mit vielfältigen Entwicklungschancen.

Sie haben Spaß am IT-Support und dem Umgang mit Menschen? Dann sind Sie bei uns genau richtig! Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Unterstützung unseres Teams einen

## **Mitarbeiter im Client Support (m/w)**

### **Ihr Verantwortungsbereich**

- Second Level Support überwiegend beim Anwender vor Ort
- Support bei Problemen und Störungen der Hard- und Software im vorwiegend Microsoft geprägtem Umfeld
- Remote-Management, Patch-Management und Softwareverteilung
- Erfassung der Störungsbehebung im Trouble-Ticket-System
- Inbetriebnahme aktueller Hardware sowie Softwareinstallationen
- Administration und Accounting
- Dokumentation, Protokollierung und Assetverwaltung

### **Unsere Anforderungen**

- Abgeschlossene Berufsausbildung mit informationstechnischem Hintergrund
- Berufserfahrung im Client Support
- Sehr gute Kenntnisse in Microsoft Produkten (XP, Office, Vista, SMS, WSUS)
- Fundierte Kenntnisse in der aktuellen Standard-Hardware (Desktop, Notebook, Peripherie, PDA, BlackBerry)
- Gerne Citrix-Kenntnisse
- Vertrautes Arbeiten mit einem Trouble-Ticket-System
- Erfahrungen in Administration, Accounting, Remote- und Patch-Management
- Kenntnisse in der Konfiguration und Fehlerbehebung
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Dienstleistungsorientierter und gewissenhafter Arbeitsstil
- Gute bis sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### **Unser Angebot**

- Vielseitige Arbeitsinhalte
- Ein Arbeitsplatz mit modernster Technik und Ausstattung
- Stetiger Erfahrungsaustausch mit Teamleitern und Kollegen
- Individuelle und zukunftsorientierte Fortbildungen
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen -bevorzugt per Email- an:

[bewerbung@hdt.de](mailto:bewerbung@hdt.de)

oder



HDT Hanseatische Datentechnik GmbH  
Diana Reich  
Personalreferentin  
Peutestraße 53  
20539 Hamburg