

VISION:

High Performance für Ihre IT

Die Bedeutung der Informationstechnologie für Unternehmen ist in den vergangenen Jahren kontinuierlich gestiegen. Parallel zum technischen Fortschritt und der höheren Leistungsfähigkeit hat sich auch das Bewusstsein für IT-Services verändert: Heute versteht sich die IT als interner Dienstleister im Unternehmen. Der Anwender als Kunde bestimmt durch seine Zustimmung den Stellenwert der Dienstleistung und damit der IT im Unternehmen.

HDT sorgt dafür, dass die Zufriedenheit im Unternehmen durch optimale Services und den Einsatz neuester Technologien nachhaltig steigt. Als moderner IT-Partner verbindet HDT Innovationen mit Kompetenz und entwickelt individuelle Konzepte, um der IT neue Impulse zu geben. Ziel ist eine reibungslos funktionierende IT, die die Wettbewerbsfähigkeit fördert, indem sie Kosten sowie Prozesse optimiert und die Effizienz steigert.

24x7@your service

Service ist weit mehr als nur ein Begriff. Für HDT bedeutet Service, sich auf Kundenbedürfnisse einzustellen und ein anforderungsgerechtes Dienstleistungsangebot zu entwickeln. So sind schon heute HDT Mitarbeiter 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche und 365 Tage im Jahr im Einsatz. Mit diesem 24x7-Support wendet sich HDT speziell an produzierende und international agierende Unternehmen.

Service muss aber nicht nur flexibel, sondern auch nachvollziehbar und qualitativ messbar sein. HDT arbeitet prozessorientiert und dokumentiert ihre Arbeit in Kennzahlen. Beides sichert dem Kunden ein hohes Maß an Transparenz.